

平成17年7月5日

各位

鹿沼相互信用金庫

### お客様情報の紛失について

今般、お客様の情報が記載されたデータを紛失し、誠に申し訳なく心より深くお詫び申し上げます。

鹿沼相互信用金庫（理事長 七久保一郎）では、本年4月1日から個人情報保護に関する法律が全面施行されたことに伴い、金融庁より個人情報の一斉点検の要請を受け、お客様情報の記載された書類などの保管状況を、本部および全営業店で調査を実施いたしました。

コムフィッシュについては、昭和49年から調査した結果、50枚が紛失していることが判明いたしました。このコムフィッシュには、お客様のお名前、残高、取引内容、顧客番号、口座番号が記載されているものや、口座番号のみが記載されているものなどがあります。紛失いたしました情報は、延べ5,897名分になっております。

また、伝票につきましても一部営業店の2日分の紛失が判明いたしました。この伝票には、お客様のお名前、生年月日、残高、口座番号などお取引内容が記載されているもの、口座番号、返済額などのみでお客様のお名前が記載されていないもの、一切お客様の情報が記載されていないものなどがあります。

内部調査の結果、いずれも誤って廃棄した可能性が強く、外部への情報の漏えい懸念は極めて低いものと考えております。また、現在まで本件に関して外部からの問い合わせなどは一切ございません。

なお、平成14年2月に破綻した宇都宮信用金庫及び同年3月に破綻した大日光信用組合分のコムフィッシュ852枚、伝票7日分が紛失しております。

今後、営業店で保管していたコムフィッシュにつきましては、本部に集中し一括して厳格に保管するとともに、伝票につきましても、今まで以上に厳格な保管管理の徹底を図ってまいります。

当金庫といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けた情報管理の徹底に取り組んでまいります。

本件に関するお問い合わせ先 鹿沼相互信用金庫 経営管理部 個人情報保護担当 電話 0289-65-7421 (受付時間：午前9時～午後5時)
---